

## COMUNICADO N°02

Fecha: agosto 22 de 2022

PARA : **Usuarios del Servicio de Soporte Técnico- Mesa de Ayuda  
Cámara de Representantes**

Asunto: **Asignación de Servicio**

URGENTE		PROYECTAR RESPUESTA	
PARA SU INFORMACIÓN	X	DAR RESPUESTA	
FAVOR DAR CONCEPTO		FAVOR TRAMITAR	

Cordial saludo.

Comprometidos con la calidad del Servicio de Soporte de la Infraestructura Tecnológica (hardware y software), la telefonía, el servicio de televisión, el servicio de NETWORKING y de las UPS de la Cámara de Representantes, presentamos la asignación de atención y el Técnico de Soporte asignado a su servicio. Por favor, identifique el Técnico asignado a su servicio: Edificio, piso y oficina en los recuadros relacionados a continuación, podrá contactarlos al número de contacto del Técnico, vía WhatsApp o a las ext 5050 - 5060, o escribiendo al servicio del Call Center o escribiendo al Correo electrónico [mesadeayuda@camara.gov.co](mailto:mesadeayuda@camara.gov.co).

### 1. EQUIPO DE SERVICIO SOPORTE TECNICO / MESA DE AYUDA

SOPORTE TECNICO - MESA DE AYUDA		3212691558
ROL / CARGO	NOMBRE	CONTACTO
COORDINADOR	MATEO RENDÓN	3192072166
CONMUTADOR	WILLIAM CAMILO BERNAL	3202397762
ADMINISTRADOR CALL CENTER	LEIDY PATRICIA QUEVEDO	3006313972
ESPECIALISTA IPTV	NELSON ANDRÉS GARAVIS	3142020981
ESPECIALISTA TELEFONÍA IP	JUAN SEBASTIÁN LÓPEZ	3022509785
ESPECIALISTA RED	ÓSCAR DAVID LÓPEZ	3013713154
TÉCNICO DE SOPORTE	JOSÉ DANIEL VALENCIA	3046132144
TÉCNICO DE SOPORTE	NICOLAS	3025371001
TÉCNICO DE SOPORTE	DAVID MONTAÑO	3005964649
TÉCNICO DE SOPORTE	HAMILTON STIVEN ORTIZ	3214623200

Soporte Técnico CI N°1264 de 2022  
[director.mesadeayuda@camara.gov.co](mailto:director.mesadeayuda@camara.gov.co)  
[coordinador.mesadeayuda@camara.gov.co](mailto:coordinador.mesadeayuda@camara.gov.co)

TÉCNICO DE SOPORTE	CAMILA ANDREA SÁNCHEZ	3115993886
TÉCNICO DE SOPORTE	JULIÁN CIFUENTES	3505889379
<b>CONTRATISTA PLANEACION Y SISTEMAS</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>CONTACTO</b>
ING. DE SOPORTE/ TIC	DARWIN ALIRIO MEDINA	3203777711
ING. DE SOPORTE/ TIC	DAVID CAMILO CALDERÓN	3503415172
ING. DE SOPORTE/ TIC	LUISA FERNANDA TORREGOSA	3057331816
ING. DE SOPORTE/ TIC	NÉSTOR FERNANDO MORENO	3005606410
ING. DE SOPORTE/ TIC	SERGIO ANDRÉS GARCÉS	3106273668

## 2. ASIGNACION DE SERVICIO / ATENCIÓN A USUARIOS

EDIFICIO NUEVO CONGRESO			
ROL / CARGO	NOMBRE	CONTACTO	CALL CENTER
TÉCNICO DE SOPORTE	<b>JOSÉ DANIEL VALENCIA</b>	<b>3046132144</b>	<b>3212691558</b>
	<b>USUARIOS ASIGANDOS</b>	<b>OFICINA</b>	<b>PISO</b>
	ARISTIZABAL SALEG SANDRA BIBIANA	MEZANINE NORTE 101	Piso 1
	CARRASQUILLA TORRES SILVIO JOSE	MEZANINE NORTE OF. 4	Piso 1
	CUENCA CHAUX CARLOS ALBERTO	MEZANINE SUR OF. 101	Piso 1
	GOMEZ SOTO JUAN LORETO	102 MEZANINE SUR	Piso 1
	GONZALEZ DUARTE KELYN JOHANA	MEZANINE SUR OF. 105	Piso 1
	MONEDERO RIVERA ALVARO HENRY	MEZANINE NORTE OF. 5	Piso 1
	RINCON TRUJILLO LEYLA MARLENY	MEZANINE NORTE OF. 104	Piso 1
	RODRIGUEZ PINZON CIRO ANTONIO	MEZANINE NORTE OF. 1	Piso 1
	RUEDA CABALLERO ALVARO LEONEL	MEZANINE NORTE OFICINA 3	Piso 1
	SANCHEZ MONTES DE OCA ASTRID	MEZANINE SUR OF. 201	Piso 1

	SANCHEZ PINTO ERIKA TATIANA	MEZANINE SUR - RESTAURANTE	Piso 1
	ALBAN URBANO LUIS ALBERTO	207 A	Piso 2
	ARANA PADAUI YAMIL HERNANDO	231 B-232 B	Piso 2
	ARAY FRANCO JULIANA	209 - 210	Piso 2
	CALLE AGUAS ANDRES DAVID	236B	Piso 2
	CARREÑO MARIN CARLOS ALBERTO	209 - 411 B	Piso 2
	CORREAL RUBIANO PIEDAD	225B 227B	Piso 2
	CRISTO CORREA JAIRO HUMBERTO	209 B - 603 B	Piso 2
	ESCOBAR ORTIZ WILDER IBERSON	233B -234B	Piso 2
	GARCIA SOTO ANA PAOLA	215B -216B	Piso 2
	GOMEZ CASTAÑO SUSANA	209B - 210 B	Piso 2
	GONZALEZ CORREA OLGA BEATRIZ	219B -220B	Piso 2
	MENDEZ HERNANDEZ JORGE	221B -222B	Piso 2
	PEINADO RAMIREZ JULIAN	226B -228B	Piso 2
	RESTREPO CARMONA DANIEL	202	Piso 2
	ROZO ANIS GERMAN ROGELIO	223B -224B	Piso 2
VARGAS SOLER JUAN CARLOS	214B	Piso 2	
TOVAR TRUJILLO VICTOR ANDRES	SOTANO NORTE CONTIGUA AL TUNEL	Sótano	

**EDIFICIO NUEVO CONGRESO**

ROL / CARGO	NOMBRE	CONTACTO	CALL CENTER
<b>TÉCNICO DE SOPORTE</b>	<b>NICOLAS PAEZ PINTO</b>	<b>3025371001</b>	<b>3212691558</b>
	<b>USUARIOS ASIGANDOS</b>	<b>OFICINA</b>	<b>PISO</b>
	ARCHILA SUAREZ HUGO ALFONSO	326B - 327B	Piso 3
	AVILA MORALES CAMILO ESTEBAN	324B -325B	Piso 3
	BARGUIL CUBILLOS NICOLAS ANTONIO	304-305	Piso 3
	CARRILLO MENDOZA WILMER RAMIRO	336B	Piso 3
	CASTELLANOS HERNANDEZ WILMER YAIR	325 - 326	Piso 3
	CAYCEDO ROSERO RUTH AMELIA	306 - 307	Piso 3
	COTES MARTINEZ KARYME ADRIANA	319B - 320B	Piso 3
	DIAZ MATEUS LUIS EDUARDO	346B - 347B	Piso 3
	ECHEVERRIA DE LA ROSA OLMES DE JESUS	335B	Piso 3
	ESCAF TIJERINO AGMETH JOSE	337B	Piso 3
	GIRALDO BOTERO CAROLINA	332B	Piso 3
	GOMEZ GONZALES JUAN SEBASTIAN	3148 - 321B	Piso 3
	GUIDA PONCE HERNANDO	330 - 331	Piso 3
	HERNANDEZ PALOMINO DORINA	309B -310B	Piso 3
	HERRERA RODRIGUEZ IRMA LUZ	310 - 312	Piso 3
JIMENEZ VARGAS ANDRES FELIPE	301B -302B	Piso 3	
LOPEZ TENORIO JULIAN DAVID	343B - 344B	Piso 3	

	MONSALVE ALVAREZ ANA ROGELIA	345B	Piso 3
	MONTES CELEDON ANDRES GUILLERMO	303B - 304B	Piso 3
	OSORIO MARIN SANTIAGO	349B	Piso 3
	PALENCIA VEGA LEONOR MARIA	333B	Piso 3
	PEÑUELA CALVACHE JUAN DANIEL	315B -316B	Piso 3
	POLO POLO MIGUEL	328	Piso 3
	QUEVEDO HERRERA JORGE ALEXANDER	317-318	Piso 3
	QUINTERO AMAYA DIÓGENES	336B	Piso 3
	SANCHEZ REYES JAVIER ALEXANDER	348B	Piso 3
	SUAREZ VACA PEDRO JOSE	330B-331B	Piso 3
	TRIANA RINCON EDUAR ALEXIS	305B - 306B	Piso 3
	VELASCO BURBANO ERICK ADRIAN	317B-318B	Piso 3

EDIFICIO NUEVO CONGRESO			
ROL / CARGO	NOMBRE	CONTACTO	CALL CENTER
TÉCNICO DE SOPORTE	<b>DAVID MONTAÑO</b>	<b>3005964649</b>	<b>3212691558</b>
	<b>USUARIOS ASIGANDOS</b>	<b>OFICINA</b>	<b>PISO</b>
	ACOSTA INFANTE YENICA SUGEIN	405 B-404 B	Piso 4
	AGUILERA VIDES MODESTO ENRIQUE	427 -429	Piso 4
	ARGOTE CALDERON ETNA TAMARA	426B - 427B	Piso 4

	BAÑOL ALVAREZ NORMAN DAVID	403	Piso 4
	CADAVID MARQUEZ HERNAN DARIO	401 -402	Piso 4
	GARCIA RIOS ALEJANDRO	448B	Piso 4
	GONZALEZ AGUDELO JOHN JAIRO	417 -418	Piso 4
	ISAZA BUENAVENTURA DELCY ESPERANZA	432B - 433B	Piso 4
	JARAVA DIAZ MILENE	406B-407B	Piso 4
	JAY-PANG DIAZ ELIZABETH	411 -413	Piso 4
	MARTINEZ SANCHEZ JOSE ALEJANDRO	434B -436B	Piso 4
	MIRANDA LONDOÑO JULIA	417B -418B	Piso 4
	MONDRAGON GARZON ALFREDO	423 -511B	Piso 4
	MONTAÑO ARIZALA GERSON LISÍMACO	446B	Piso 4
	MUNERA LUZ MARIA	431B	Piso 4
	MUÑOZ CABRERA JUAN DIEGO	401B - 443B	Piso 4
	NUÑEZ RAMOS JHON FREDY	439B	Piso 4
	OSPINA OSPINA ELKIN RODOLFO	444B-445B	Piso 4
	PARODI DIAZ MAURICIO	424 - 425	Piso 4
	PERDOMO ANDRADE FLORA	409 - 410	Piso 4
	PEREZ ARANGO BETSY JUDITH	419-420	Piso 4
RAMIREZ BOSCAN CARMEN FELISA	408B-409B	Piso 4	
RAMIREZ CAVIEDES SANDRA MILENA	437B - 438B	Piso 4	

	RICARDO BUELVAS LUIS RAMIRO	421B-422B	Piso 4
	SALAZAR RIVERA JUAN PABLO	424B	Piso 4
	SALCEDO GUERRERO VICTOR MANUEL	421-422	Piso 4
	SOGAMOSO ALFONSO INGRID MARLEN	402B-403B	Piso 4
	TAMAYO MARULANDA JORGE ELIECER	4158 - 416B	Piso 4
	TOVAR VELEZ JORGE RODRIGO	430B - 431B	Piso 4
	URIBE MUÑOZ ALIRIO	419B - 420B	Piso 4
	VELASQUEZ NIETO OLGA LUCIA	440B-442B-606	Piso 4

EDIFICIO NUEVO CONGRESO			
ROL / CARGO	NOMBRE	CONTACTO	CALL CENTER
TÉCNICO DE SOPORTE	<b>HAMILTON STIVEN ORTIZ</b>	<b>3214623200</b>	<b>3212691558</b>
		<b>USUARIOS ASIGANDOS</b>	<b>OFICINA</b>
			<b>PISO</b>
	AGUIRRE JUVINAO INGRID JOHANA	513B -514B	Piso 5
	ARBELAEZ GIRALDO ADRIANA CAROLINA	512 -513	Piso 5
	AVENDAÑO FINO CRISTIAN DANILO	504 - 505	Piso 5
	BARRAZA ARRAUT JEZMI LIZETH	515 - 516	Piso 5
	BERMUDEZ LASSO ALEXANDER HARLEY	533 - 534	Piso 5
	BETANCOURT PEREZ BAYARDO GILBERTO	502B - 503B	Piso 5
	CAICEDO ANGULO CRISTOBAL	527 -537	Piso 5
CARVALHO MEJIA DANIEL	527B - 537B	Piso 5	

	CUELLAR PINZON HECTOR MAURICIO	528 - 529 - 530	Piso 5
	DIAZ ARIAS GILMA	547B -548B	Piso 5
	ESPINAL RAMIREZ JUAN FERNANDO	535	Piso 5
	FORERO MOLINA ANDRES EDUARDO	519B -520B	Piso 5
	GUARIN SILVA ALEXANDER	544B	Piso 5
	HOYOS FRANCO ANIBAL GUSTAVO	545B - 546B	Piso 5
	LONDOÑO LUGO ALVARO MAURICIO	532 B - 533 B	Piso 5
	LOPERA MONSALVE MARIA EUGENIA	535B	Piso 5
	LOZANO PIMIENTO HUGO DANILO	5178 -518B	Piso 5
	MANZUR IMBETT WADITH ALBERTO	540B - 541B	Piso 5
	MOSQUERA TORRES JAMES HERMENEGILDO	501 -501B	Piso 5
	NIÑO MENDOZA FERNANDO DAVID	523B - 524B	Piso 5
	PALACIOS MOSQUERA JHOANY CARLOS ALBERTO	511-508	Piso 5
	PATIÑO AMARILES DIEGO	515B -516B	Piso 5
	PEREZ ROJAS JOHN EDGAR	538B -539B	Piso 5
	PIZARRO GARCIA MARIA DEL MAR	528B-529B	Piso 5
	QUINTERO OVALLE CARLOS FELIPE	550B - 620B	Piso 5
	RODRIGUEZ VALENCIA GLORIA LILIANA	522 - 523	Piso 5
	SALAZAR PERDOMO JULIO ROBERTO	531-532	Piso 5
	SANCHEZ ARANGO DUVALIER	504B-505B	Piso 5



	SUAREZ CHADID LUIS DAVID	534B - 536B	Piso 5
	TEJADA ECHEVERRI JOSE ALBERTO	521B-522B	Piso 5
	VALENCIA CAICEDO JHON FREDI	543B	Piso 5
	VASQUEZ OCHOA LEIDER ALEXANDRA	509 -510	Piso 5
	ZABARAIN D ARCE ARMANDO ANTONIO	525 - 526	Piso 5

EDIFICIO NUEVO CONGRESO			
ROL / CARGO	NOMBRE	CONTACTO	CALL CENTER
TÉCNICO DE SOPORTE	<b>CAMILA ANDREA SÁNCHEZ</b>	<b>3115993886</b>	<b>3212691558</b>
	<b>USUARIOS ASIGANDOS</b>	<b>OFICINA</b>	<b>PISO</b>
	ALFONSO JURADO MARTHA LISBETH	632	Piso 6
	ALJURE MARTINEZ WILLIAN FERNEY	622	Piso 6
	ARDILA ESPINOSA CARLOS ADOLFO	634 - 635	Piso 6
	ARIZABALETA CORRAL GLORIA ELENA	631B -632B	Piso 6
	BECERRA YAÑEZ GABRIEL	634B -635B	Piso 6
	CAICEDO NAVAS DIEGO FERNANDO	644B -645B	Piso 6
	CAMPO HURTADO OSCAR RODRIGO	601B -602B	Piso 6
	CANCIMANCE LOPEZ JORGE ANDRES	649 B	Piso 6
	CARRASCAL ROJAS MARIA FERNANDA	628 - 630	Piso 6
	CASTILLO ADVINCULA ORLANDO	633	Piso 6
	CHAPARRO CHAPARRO HECTOR DAVID	613B -6148	Piso 6

	ENRIQUEZ ROSERO TERESA DE JESUS	624B	Piso 6
	GARCES ALJURE CHRISTIAN MUNIR	618B-619 B	Piso 6
	GARRIDO MARTIN LINA MARIA	619	Piso 6
	LONDOÑO BARRERA JUAN CAMILO	623B	Piso 6
	LOPEZ ARISTIZABAL LUIS MIGUEL	615B -616B	Piso 6
	LOPEZ SALAZAR KAREN JULIANA	631	Piso 6
	MANRIQUE OLARTE KAREN ASTRITH	616	Piso 6
	OCHOA TOBON LUIS CARLOS	612 - 613	Piso 6
	OLAYA MANCIPE EDINSON VLADIMIR	607 -608	Piso 6
	PARRADO DURAN GABRIEL ERNESTO	609-610	Piso 6
	PEDRAZA SANDOVAL JENNIFER DALLEY	611	Piso 6
	PERDOMO GUTIERREZ MARY ANNE	605B -606B	Piso 6
	PEREZ ALTAMIRANDA GERSEL LUIS	627 -637	Piso 6
	PEREZ PINEDA OSCAR DARIO	601 -602	Piso 6
	PETE VIVAS ERMES EVELIO	628B-629B	Piso 6
	RACERO MAYORCA DAVID RICARDO	604 - 605	Piso 6
	RINCON GUTIERREZ HAIVER	621	Piso 6
	ROBAYO BECHARA SARAY ELENA	625 - 626	Piso 6
	RODRIGUEZ CONTRERAS JAIME	614-615	Piso 6
	SALAZAR LOPEZ JOSE ELIECER	603B -604B	Piso 6

	TORO RAMIREZ DAVID ALEJANDRO	607B	Piso 6
	TORRES ROMERO DOLCEY OSCAR	646B -647B	Piso 6
	BASTIDAS ROSERO JORGE HERNAN	701B	Piso 7
	CALA SUAREZ JAIRO REINALDO	706	Piso 7
	CARDONA LEON JOSE OCTAVIO	701	Piso 7
	GARCIA OSPINA PEDRO BARACUTAO	SEPTIMO PISO AL LADO DE SALA DE LACTANCIA	Piso 7
	SARMIENTO HIDALGO EDUARD GIOVANNY	700	Piso 7

CAPITOLIO			
ROL / CARGO	NOMBRE	CONTACTO	CALL CENTER
TÉCNICO DE SOPORTE	<b>JULIÁN CIFUENTES</b>	<b>3505889379</b>	<b>3212691558</b>
	<b>CRISTIAN LADINO</b>	<b>3044119442</b>	
	<b>USUARIOS ASIGANDOS</b>	<b>OFICINA</b>	<b>PISO</b>
	CASTILLO MARELEN	CAPITOLIO SUR PISO 1	Piso 1
	LONDOÑO JARAMILLO JUANA CAROLINA	ANTIGUA OFICINA GERMAN BLANCO	Piso 1
	WILLS OSPINA JUAN CARLOS	CAPITOLIO NACIONAL 1 PISO	Piso 1
	CORTES DUEÑAS JUAN MANUEL	OF LADO SUR SECRETARIA GENERAL	Piso 2
	CUELLO BAUTE ALFREDO APE	CAP. 2 PISO	Piso 2
	GALLEGO ARROYAVE LEONARDO DE JESUS	SEGUNDO PISO CAPITOLIO	Piso 2
	GUERRERO AVENDAÑO WILMER YESID	CAP. NAL PISO 2	Piso 2

	LANDINEZ SUAREZ HERACLITO	OF LADO SUR SUBSECRETARIA GRAL	Piso 2
	LOZADA VARGAS JUAN CARLOS	CAPITOLIO NACIONAL 2 PISO	Piso 2
	PRESIDENCIA		Piso 2
	ASESORES DE PRESIDENCIA		Piso 2
	PRIMERA VICEPRESIDENCIA		Piso 2
	SEGUNDA VICEPRESIDENCIA		Piso 2
	SECRETARIA GENERAL		Piso 2
	SUBSECRETARIA GENERAL		Piso 2
	CERCHIARO FIGUEROA JORGE ALBERTO	CAPITOLIO NACIONAL PISO 3	Piso 3
	CRUZ CASADO LIBARDO	CAP. NAL. 3 PISO	Piso 3
	JUVINAO CLAVIJO CATHERINE	CAP. TERCER PISO	Piso 3
	OSORIO AGUIAR CARLOS EDWARD	CAP. NAL PISO 3	Piso 3
	RICO RICO NESTOR LEONARDO	CAPITOLIO NACIONAL 3 PISO	Piso 3
	USCATEGUI PASTRANA JOSE JAIME	CAPITOLIO NACIONAL 3 PISO COSTADO NORTE	Piso 3
	VILLAMIZAR MENESES OSCAR LEONARDO	CAPITOLIO NACIONAL 3 PISO	Piso 3
	RELATORÍA		Piso 3
	SALAMANCA TORRES JAIME RAUL	CAP. NAL SOTANO OF 1	Sótano
TRIANA QUINTERO JULIO CESAR	CAPITOLIO SÓTANO OF.1	Sótano	

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA			
ROL / CARGO	NOMBRE	CONTACTO	CALL CENTER

Soporte Técnico CI N°1264 de 2022  
[director.mesadeayuda@camara.gov.co](mailto:director.mesadeayuda@camara.gov.co)  
[coordinador.mesadeayuda@camara.gov.co](mailto:coordinador.mesadeayuda@camara.gov.co)

ING. DE SOPORTE/ TIC	DARWIN ALIRIO MEDINA	3203777711	<b>3212691558</b>
ING. DE SOPORTE/ TIC	DAVID CAMILO CALDERÓN	3503415172	
ING. DE SOPORTE/ TIC	LUISA FERNANDA TORREGOSA	3057331816	
ING. DE SOPORTE/ TIC	NÉSTOR FERNANDO MORENO	3005606410	
ING. DE SOPORTE/ TIC	SERGIO ANDRÉS GARCÉS	3106273668	
TEC. DE SOPORTE	DAVID RODRÍGUEZ	3057109623	

Si prefiere ser usuario GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique), aplicación web de ayuda y seguimiento de incidencias y de solución service help desk (mesa de ayuda), podrá solicitar la creación de su Usuario a [coordinador.mesadeayuda@camara.gov.co](mailto:coordinador.mesadeayuda@camara.gov.co)

Si desea presentar una Petición especial, una Queja, Un Reclamo, o una Denuncia podrá presentarla a [director.mesadeayuda@camara.gov.co](mailto:director.mesadeayuda@camara.gov.co) y [coordinador.mesadeayuda@camara.gov.co](mailto:coordinador.mesadeayuda@camara.gov.co)

Cordialmente,

**JUAN JOSÉ GÓMEZ**

Jefe Planeación y Sistemas

[Jefe.planeacionsistemas@camara.gov.co](mailto:Jefe.planeacionsistemas@camara.gov.co)

Cel. 3152689991

**(Original Firmado)**

**FABIÁN LIZARAZO**

Jefe TIC

[Fabian.lizarazo@camara.gov.co](mailto:Fabian.lizarazo@camara.gov.co)

Cel. 3174546941

**(Original Firmado)**

**NELCY LUCÍA ZAPATA G**

Gerente de Proyecto

[Director.mesadeayuda@camara.gov.co](mailto:Director.mesadeayuda@camara.gov.co)

Cel. 3137488307

**(Original Firmado)**

Soporte Técnico CI N°1264 de 2022  
[director.mesadeayuda@camara.gov.co](mailto:director.mesadeayuda@camara.gov.co)  
[coordinador.mesadeayuda@camara.gov.co](mailto:coordinador.mesadeayuda@camara.gov.co)